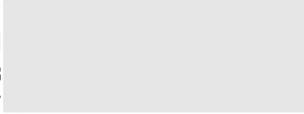


Monsieur D. G.

La Roche/Yon, le 02 mai 2011



CARREFOUR
Monsieur MERCIER
ROUTE DES SABLES
85000 LA ROCHE/YON

Objet : LETTRE DE PROTESTATION

Monsieur Le Directeur,

Client régulier de votre magasin depuis quelques années, j'ai été stupéfait lors de ma dernière visite le 29 avril dernier, alors que j'effectuais quelques achats (voir copies des tickets ci-joint) et après mon passage en caisse de constater l'impressionnante augmentation du prix de votre pain de 400 G à 0,65 EUROS soit plus de 45% d'augmentation !!

C'est un véritable scandale ! Quand on sait que vous affichez le prix de ce même pain à 0,44 EUROS le 16 avril de ce même mois !

En tant que consommateur responsable je ne manquerais pas de signaler cette scandaleuse augmentation auprès de diverses associations de consommateurs.

Certes avec la hausse récente du prix de la farine qui représente environ 15% du prix total du pain cela ne saurait justifier une telle hausse que vous répercutiez sur le dos des consommateurs et de vos clients. Dorénavant j'achèterais mon pain chez EDOUARD LECLERC où le prix reste encore raisonnable.

Il aurait été plus que logique de pratiquer une augmentation minime de 5 centimes d'Euros ce qui représente déjà au vu de la conjoncture économique un chiffre plus logique et acceptable par tous.

Dans cette attente, veuillez recevoir, Monsieur Le Directeur, mes plus sincères salutations.

D. G.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'C. P. P. P.', written over a horizontal line.



ROUTE DES SABLES - LA ROCHE SUR YON

Monsieur D [REDACTED] G [REDACTED]



6 mai 2011

Monsieur,

La suggestion que vous avez eu l'amabilité de déposer dans notre magasin, lors d'un de vos récents passages, a retenu toute notre attention et nous vous en remercions vivement.

Nous subissons l'inflation des matières premières ainsi que la hausse du carburant. La forte augmentation du pain de 400 g est liée à un souci informatique et nous sommes dans l'attente d'une régularisation. Dès aujourd'hui, vous pourrez retrouver votre pain à 0.51 €. D'autre part, soyez assuré que nous ferons tout notre possible afin que de telles situations ne se reproduisent plus.

Vous remerciant de votre fidélité, et de l'intérêt que vous portez à notre enseigne, nous vous prions de croire, Monsieur, en l'expression de nos salutations distinguées.

Le Directeur
B. MERCIER

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'B. Mercier', written over a horizontal line.

Le Responsable Boulangerie
C. GILLOT

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'C. Gillet', written over a horizontal line.

Carrefour 

LA ROCHE SUR YON

Route des sables : 0 825 34 21 7

1x,59		
4	BRK 1L LAIT 1/2EGR	0,59
1x,48		
4	VITTEL 1,5L	0,48
4	PAIN 400GR	0,65 X
2	FRANCE SOIR	0,60
EUR*	TOT	2,32

Total Alimentaire	1,72
Total Non Alimentaire	0,60

EUR Espèces	2,40
EUR A RENDRE	0,08
NOMBRE D'ARTICLES :	4

IVA 4: 5,50% EUR	1,63	0,09
==== TOTAL IVA	EUR	0,09

29/04/11 10:42 0038 11 0024 151

Du positif chaque jour

Carrefour 

LA ROCHE SUR YON

Route des sables : 0 825 34 21 7

4	100G TUTTES AMANDE	0,70
2	AUJOURD HUI EN	0,50
2x,17		
4	CRISTALINE 1 SL	0,34
4	PAIN 400GR	0,44 X
4	PENNE SAUMON CREME	2,76
4	SALADE FEUILLE CH.	0,69
EUR*	TOT	5,85

Total Alimentaire	4,95
Total Non Alimentaire	0,90

OFFRES PROMOTIONNELLES

Remise	PENNE SAUMON CREME	0,70-
--------	--------------------	-------

Total des avantages	0,70-
---------------------	-------

EUR*	TOT	5,15
------	-----	------

MF EUR Cartes Bancaires	5,15
EUR A RENDRE	0,00
NOMBRE D'ARTICLES :	7

Carte Carrefour 9135720009016173480

IVA 4 5,50% EUR	4,69	0,26
==== TOTAL IVA	EUR	0,26

16/04/11 10:11 0038 05 0035 158

Du positif chaque jour

