



TARIFICATION BANCAIRE :

L'ENQUETE ANNUELLE

CLCV - Mieux vivre votre argent

28 janvier 2011

La CLCV et *Mieux vivre votre argent* ont passé en revue les tarifs applicables au 1^{er} février 2011 dans la quasi-totalité des banques de détail en métropole et dans les DOM-TOM.

La facture annuelle de trois profils type de clients est comparée dans 134 établissements. Deux options tarifaires sont analysées- les prix des services à l'unité et la facturation au forfait dans le cadre d'un package - afin de déterminer l'offre la plus avantageuse pour les consommateurs. Au total, ce sont près de 26000 données tarifaires analysées.

D'une banque à l'autre, la différence de prix va jusqu'à 195 % pour un même panier de services, en Métropole. C'est le profil de client, petit consommateur de services, qui fait les frais de la plus grande distorsion tarifaire. Sa facture annuelle moyenne de 63.18 euros, s'envole jusqu'à 103 euros dans l'établissement le plus cher du Palmarès alors que la banque la moins chère ne lui prélève que 35 euros. Pour les clients plus haut de gamme, les banques appliquent globalement une politique tarifaire plus homogène. Les tarifs pratiqués Outre Mer restent exorbitants dans certaines banques, en dehors de toute logique économique, avec une facture multipliée par cinq par rapport à la métropole.

Les banques commercialisent avec dynamisme leurs packages, certains réseaux parvenant à en doter la majorité de leurs clients. Or, cette option tarifaire revient plus chère à la plupart d'entre eux ! Notamment le client modeste qui est systématiquement – ou presque – pénalisé par la souscription d'un forfait. Pour les clients plus haut de gamme, cela peut constituer une alternative avantageuse dans près de la moitié des établissements.

Enfin, côté inflation les tarifs affichent une quasi stagnation pour notre profil de petit client, en régression de -0.29 % par rapport à 2010, mais augmente de + 1.79 % pour un client gros consommateur de services. Ces chiffres moyens cachent des disparités très importantes entre établissements.

Les résultats détaillés sont disponibles sur le site de la CLCV, www.clcv.org, et sur le site de Mieux vivre votre argent, www.votreargent.fr, avec sur celui-ci un outil permettant à chacun de composer son panier de services personnalisé.

Notre méthodologie

Les prix de **134 établissements**, soit la quasi-totalité du marché de la banque pour les particuliers en **France métropolitaine et Outre Mer (1)**. **Les banques en ligne (2)** complètent ce panel. Mais du fait de leur spécificité, nous leur réservons un traitement à part dans notre palmarès.

- Tarifs retenus : **en vigueur au 1^{er} février 2011**
- **Prix annuels par profil de client.** La facture est calculée pour trois profils type de clients : **petit client** utilisant peu de services, un couple ayant une consommation dans la moyenne dit **couple actif**, et un **couple boursicoteur** gros consommateur de services bancaires. Détail des profils en pages 7 et suivantes de ce dossier.
- **Comparaison tarifs à la carte et au package.** Deux modes de paiement des services bancaires existent. Le premier – dit à la carte – consiste à payer les services consommés selon leur prix unitaire. Le second – via un package – consiste à souscrire un panier de services pour un prix forfaitaire. Nous chiffrons pour chaque profil les deux options, sur la base du package le mieux adapté au profil. Puis, nous retenons la moins chère.

- (1) les 6 principaux établissements à réseau national -- BNP Paribas, HSBC, La Banque Postale, LCL et Société Générale, Barclays -- et leurs filiales en Martinique, en Guadeloupe, et à La Réunion, les entités régionales du CIC (6 établissements), du Crédit du Nord (7 établissements), du Crédit Agricole (39 caisses), du Crédit Mutuel (18), des Banques Populaires (21) et des Caisses d'Épargne (19), la Banque de la Réunion et la Banque des Antilles Françaises (groupe BPCE).
- (2) Allianz Banque, Axa Banque, Boursorama Banque, e.LCL, Groupama Banque, Fortuneo, ING Direct et Monabanq

Notre comparateur en ligne des tarifs bancaires

Disponible sur votreargent.fr

Accédez au **palmarès complet**

- > pour chacun de nos trois profils type
- > pour le niveau de localisation souhaité : national, régional ou départemental

Découvrez le **détail des tarifs dans chaque banque**,

- > le match facturation à la carte / package
- > le prix de chaque service
- > la variation du prix entre 2010 et 2011

Elaborez votre **profil personnalisé**

Faites le point sur le **prix des incidents de paiement**

Des écarts colossaux d'une banque à l'autre... ... et d'une option tarifaire à l'autre

Pas simple pour le consommateur de se repérer dans la jungle des tarifs bancaires et d'identifier le niveau de prix d'une banque. Car les établissements ont deux options tarifaires. Il faut donc d'abord identifier la moins chère des deux avant de comparer avec les prix de la concurrence.

Package ou prix à la carte : qui se fait avoir ?

Les établissements bancaires proposent deux options tarifaires: paiement des tarifs consommés à l'unité ou abonnement à un panier de services facturés forfaitairement. Ce dernier recèle parfois des services non utiles au consommateur – donc payés pour rien !- Et à contrario il ne couvre pas forcément tous les besoins, le client devant donc payer en plus à l'unité des services non inclus dans le package.

Premier constat : plus le client consomme de services, moins il est pénalisé par le package. Les banques ont beau offrir le choix entre différents forfaits correspondant à différents niveaux de besoins, leurs packages les plus modestes restent souvent surdimensionnés pour un petit client. Sur notre profil 1 – petit client – l'option de paiement à la carte est plus intéressante dans 118 banques sur 134.

Le forfait, lui, revient en moyenne 67 % plus cher. Cas extrême : la facture de 35.02 euros au Crédit Agricole Brie Picardie dans le cas d'un paiement à la carte s'envole à 103.54 € dans le cas d'un package, soit un surcoût du package de 196 % ! La facture double à La Banque populaire Rives de Paris, de 58.40 euros à 117.24 euros ou encore au Crédit agricole Ile de France où elle augmente de 111 % passant de 57,16 euros à 120,76 euros.

La matraque tarifaire du package se fait plus douce pour un client moyen de gamme, comme notre profil dit couple actif. Pour ce consommateur, le forfait revient moins cher dans 64 banques sur 134, presque la moitié. Autrement dit : il reste tout de même pénalisant dans la majorité des banques ! Mais le surcoût est souvent faible, entre 0.5 et 5 %, rarement au-delà de 5 %. Une dizaine d'établissements font toutefois exception, avec un surcoût du forfait significatif, ainsi, par exemple, le package au Crédit agricole Ille-et-Vilaine gonfle la facture de + 28 %, la faisant passer de 219.21 euros à 280.81 euros. En revanche, le forfait offre parfois un réel avantage tarifaire, réduisant jusqu'à – 28 % la facture à la carte au Crédit mutuel Nord-Europe.

Enfin pour notre couple boursicotier, gros consommateur de services, le forfait est pour lui aussi l'option à privilégier dans près de la moitié des établissements, soit 62 d'entre eux.

La concurrence est bien réelle

En métropole

Prix annuel moyen (1)

	Petit client	Couple actif	Couple boursicoteur
A la carte	63.71 €	234.25 €	574.45 €
Avec un package	106.74 €	250.53 €	562.94 €
Meilleure solution (2)	63.18 €	215.95 €	549.73 €

(1) Hors banques en ligne

(2) En retenant la formule la moins chère entre paiement à la carte ou avec un package dans chaque banque

Pour notre premier profil – petit client – les écarts des tarifs annuels, dans le cas d'un paiement à la carte, vont de 103.40 euros à la Banque populaire Massif central, la plus chère, à 35,02 euros au Crédit agricole Brie Picardie, la banque la moins chère, soit un écart de 195 %. La différence maximale est du même ordre si l'on retient la meilleure option tarifaire – à la carte ou au package – pour chaque banque.

Pour notre profil 2 – couple actif ayant une consommation de services dans la moyenne - les écarts des tarifs annuels, dans le cas d'un paiement à la carte, vont de 149.95 euros au Crédit agricole Nord-Est à 327 euros à la Banque Nuger. Le client de ce dernier établissement paie donc 118 % plus cher qu'au Crédit agricole Nord-Est les mêmes services bancaires. Si l'on regarde l'écart maximal, toutes formules de tarification confondue, il s'échelonne de 149.95 euros au Crédit agricole Nord-Est (paiement à la carte) à 342.11 euros au Crédit mutuel Midi atlantique dans le cadre de son package.

Pour notre profil 3 – couple boursicoteur, gros consommateur de services - les écarts des tarifs, dans le cas d'un paiement à la carte, vont de 432.70 euros au Crédit agricole Touraine Poitou à 706.74 euros à la Banque populaire Provence Corse, soit un écart de 63 %. Regardons l'écart maximal, toutes formules de tarification confondue : l'établissement le moins cher sur ce profil est LCL avec une facture de 444.62 euros dans le cadre de son package et la banque la plus chère est la Banque populaire Provence Corse avec sa tarification à la carte d'un montant de 706.74 euros.

On note donc sur ce profil haut de gamme une moindre distorsion tarifaire que sur le profil du petit client, les banques semblant plus attentives au niveau de prix de la concurrence sur la clientèle aisée.

Outre-Mer

Prix moyen (1)	Petit client	Couple actif	Couple boursicoteur
A la carte	101,85 €	280,04 €	711,27 €
Avec un package	137,94 €	276,88 €	701,81 €
Meilleure solution (2)	101,32 €	266,10 €	699,59 €

(1) Hors banques en ligne

(2) En retenant la formule la moins chère entre paiement à la carte ou avec un package dans chaque banque

Les banques présentes Outre Mer continuent d’y appliquer des prix d’un niveau extrêmement élevé comparé à celui de la Métropole. En moyenne, elles se révèlent 48 % plus chères pour un petit client, 23 % pour un couple actif et 27 % pour le profil d’un couple boursicoteur. Toutefois, cette moyenne calculée sur 17 établissements masque des disparités excessives. Quelques banques raisonnables tirent en effet la moyenne vers le bas au premier rang desquelles la Banque postale Martinique Guadeloupe Réunion dont les prix sont conformes au tarif moyen en Métropole. Les Bred tendent aussi à se rapprocher de cette moyenne. En revanche, d’autres matraquent le client. BNP Paribas Réunion facture 184.92 euros le profil de petit client (et même 197.28 euros s’il se laisse convaincre par la souscription d’un package), soit 5 fois plus que la moins chère des banques de l’Hexagone sur ce profil, par exemple.

Banques en ligne

Prix moyen	Petit client	Couple actif	Couple boursicoteur
A la carte	27,40 €	128,74 €	364,86 €
Avec un package	NS	NS	NS

Les banques en ligne offrent réellement une alternative avantageuse en termes tarifaires. C’est d’autant plus vrai que trois d’entre elles, Boursorama banque, Fortuneo et ING Direct, offre la gratuité des services bancaires de base, sous conditions il est vrai. Les banques du Net sont en moyenne 56 % moins chères que les banques en dur en Métropole pour le profil de petit client, 40 % pour le profil 2 et 33 % pour le profil du couple boursicoteur. Plus de détails page 31 de ce dossier.

Une inflation à géométrie très variable

Aucune tendance réellement commune à l’ensemble des banques ne se dégage clairement concernant l’augmentation des tarifs 2011 par rapport à ceux de 2010. Prenons un repère : le profil 2, client moyen de gamme ayant une consommation équilibrée de services bancaires. Sur 108 établissements métropolitains hors banques en lignes, 6 n’ont pas modifié leurs prix, 40 les ont baissés et 62 les ont augmentés. Mais la fourchette des inflations dans les établissements est très large. Pour les banques en hausse, celle-ci varie de + 0.01 % au Crédit agricole Touraine Poitou à + 37.03 % à caisse d’épargne Loire Drôme Ardèche. Les diminutions de prix dans 40 banques s’échelonnent, elles, entre -0.02 % à La Bred et – 37.42% à la Banque populaire Centre Atlantique.

Les chiffres d’inflation moyenne sont donc ici à prendre avec précaution. La facture de notre profil petit client est quasi stable, en baisse de – 0.29 % par rapport aux tarifs 2010. Notre profil 2, consommateur de milieu de gamme, voit lui la tarification des services qu’il utilise augmenter de 0,29 %. Enfin, notre client type 3, couple assez actif sur son compte titres, essuie une inflation de +1.79 %.

Le classement des banques par profil de consommateur

**Qui est la moins chère...
et la plus chère...**

Profil 1 : petit consommateur. Une facture multipliée par cinq Outre Mer !

Le profil 1 correspond à un panier de services sur un compte détenu par une seule personne, et utilisant un nombre limité de services :
 30 opérations débitrices par mois dont six chèques, l'accès à la consultation de ses comptes par téléphone à raison de 60 minutes de communication ou 36 appels par an, une carte bancaire internationale à débit immédiat, 8 retraits par mois par carte bancaire dont 2 hors réseau, une mise en place de prélèvement automatique vers un établissement commercial et 6 paiements mensuels (électricité, gaz, impôts, un téléphone mobile, un crédit extérieur et un loyer).

France entière, hors banques en ligne

Coût moyen de l'option la moins chère : 65.76 €

(En retenant la solution la moins chère entre package et à la carte dans chaque banque)

Coût moyen à la carte : 66.59 €, Coût moyen du package : 108.81 €

Les 10 banques les moins chères

	Etablissements	Formule retenue		Formule alternative	
		coût	type intitulé	coût	type
1	Crédit Agricole Brie Picardie	35.02€	A la carte	103.54€	Compte services Equilibre +
2	Crédit Agricole Nord Est	42.90€	A la carte	98.70€	Compte services Equilibre
3	Crédit Agricole Centre Loire	43.65€	A la carte	91.65€	Compte services Equilibre
4	Caisse d'épargne Ile de France	43.90€	A la carte	84.60€	Bouquet Liberté
5	Crédit Agricole Côte d'Armor	44.80€	A la carte	95.20€	Compte services Option 1
6	Crédit Agricole Ille et Vilaine	44.80€	A la carte	95.20€	Compte services Option1
7	Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	45.00€	A la carte	93.90€	Compte services Equilibre
8	Crédit Agricole Anjou et Maine	45.10€	A la carte	86.70€	Compte services Option 1
9	Crédit Agricole Toulouse et Midi Toulousain	45.20€	A la carte	101.60€	Compte services Sérénité
10	Crédit Agricole Centre France	45.20€	A la carte	94.40€	Compte services Equilibre

Les 10 banques les plus chères

	Etablissements	Formule retenue		Formule alternative	
		coût	type intitulé	coût	type
1	BNP Paribas Réunion	184.92€	A la carte	197.28€	Esprit Libre Classic
2	Crédit Agricole Réunion	155.17€	A la carte	163.57€	Compte services Equilibre
3	Banque Française Commerciale Océan Indien	126.60€	A la carte	156.00€	Ylang
4	Banque de la Réunion	123.84€	A la carte	147.84€	Instinctiv
5	Caisse d'Epargne Guadeloupe Martinique	118.63€	A la Carte	119.36€	Essentiel
6	BNP Paribas Guadeloupe	114.72€	A la carte	191.40€	Référence
7	Société Générale Banque des Antilles	111.02€	A la carte		Package non commercialisé
8	Banque des Antilles Françaises	110.22€	A la carte		Package non commercialisé
9	BNP Paribas Martinique	108.72€	A la carte	204.00€	Classic
10	Banque Populaire Massif Central	103.40€	A la carte	125.20€	Convention Equipage

Comme en 2010, la tête du classement est tenue par des caisses du Crédit Agricole, avec des formules « à la carte » bien plus intéressante que les comptes services proposés, jusqu'à près de 3 fois plus chers. La Caisse d'Epargne Ile-de-France conserve quasiment sa place, passant de la 3^{ème} à la 4^{ème}. Parmi les banques nationales présentes en Métropole, la BNP se place en 12^{ème} position avec une formule « à la carte » à 46.50 euros. La Banque Postale la talonne avec un total à 47.70 euros, également dans le cadre d'une souscription de services hors package.

Les banques établies en Guadeloupe, Martinique et à la Réunion, occupent toujours les dernières places. A noter toutefois les efforts du Crédit Agricole Martinique dont la solution la plus avantageuse sur ce profil est désormais à 87.60 euros (compte services) contre 123.64 euros l'an passé (à la carte) et du Crédit Agricole Guadeloupe avec 89.06 euros contre 115.04 euros en 2010.

La Banque Populaire Centre Atlantique quitte le classement, affichant désormais un coût sur ce profil de 59.40 euros (131.66 euros en 2010) grâce à la suppression des frais de tenue de compte et de la mise en place d'une autorisation de prélèvement

La Barclays reste la banque nationale métropolitaine pratiquant les tarifs les plus élevés avec 78 euros.

Sur ce profil, opter pour la facturation d'opérations à la carte reste nettement préférable à la souscription d'un package. Hors banques en ligne, seules 10 banques proposent des formules en package plus intéressantes, à savoir LCL, le Crédit Agricole Martinique Guyane et les caisses du Crédits Mutuels suivants de Loire Atlantique Centre Ouest, Océan, Anjou, Sud Ouest, Bretagne, Normandie, Massif Central, Maine Anjou Basse Normandie.

Classement par région – les 3 moins chères

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N°3	coût	solution
Alsace	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte	LCL	56.36€	Package
Aquitaine	BNP Paribas	46.20€	Carte	Crédit Agricole Aquitaine	46.35€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte
Auvergne	Crédit Agricole Centre France	45.20€	Carte	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte
Basse-Normandie	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte	Crédit Agricole Normandie	53.10€	Carte
Bourgogne	Crédit Agricole Centre Loire	43.65€	Carte	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte
Bretagne	Crédit Agricole Côte d'Armor	44.80€	Carte	Crédit Agricole Ille et Vilaine	44.80€	Carte	BNP Paribas	46.20€	Carte
Centre	Crédit Agricole Centre Loire	43.65€	Carte	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte
Champagne-Ardennes	Crédit Agricole Nord-Est	42.90€	Carte	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte
Corse	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte	LCL	56.36€	Package
Franche-Comté	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte	LCL	56.36€	Package
Guadeloupe-Martinique	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	47.70€	Carte	BRED Guadeloupe	56.76€	Carte	BRED Martinique	56.76€	Carte
Haute-Normandie	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte	LCL	56.36€	Package
Ile-de-France	Crédit Agricole Brie Picardie	35.02€	Carte	Caisse d'épargne Ile de France	43.90€	Carte	BNP Paribas	46.20€	Carte
Languedoc-Roussillon	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte	LCL	56.36€	Package
La Réunion	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	47.70€	Carte	BRED Réunion	56.76€	Carte	Caisse d'Epargne Réunion	72.68€	Carte
Limousin	Crédit Agricole Centre France	45.20€	Carte	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte
Lorraine	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte	LCL	56.36€	Package
Midi-Pyrénées	Crédit Agricole Toulouse	45.20€	Carte	BNP Paribas	46.20€	Carte	Crédit Agricole Aquitaine	46.35€	Carte

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	solution
Nord-Pas-de-Calais	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte	LCL	56.36€	Package
Pays de la Loire	Crédit Agricole Anjou et Maine	45.10€	Carte	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte
Picardie	Crédit Agricole Brie Picardie	35.02€	Carte	Crédit Agricole Nord Est	42.90€	Carte	BNP Paribas	46.20€	Carte
Poitou-Charentes	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	45.96€	Carte	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte
Provence-Alpes-Côte d'Azur	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte	Crédit Agricole Provence Côte d'Azur	50.90€	Carte
Rhône-Alpes	Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	45.00€	Carte	BNP Paribas	46.20€	Carte	La Banque Postale	47.70€	Carte

Profil 2 : couple actif. Un écart tarifaire jusqu'à 87 % en métropole

Le profil 2 correspond à un panier de services utilisé sur un compte par deux titulaires, qui disposent en outre d'un Plan d'Épargne en Actions (PEA) sur lequel ils réalisent quelques investissements via des fonds et des actions. Le panier de services comprend donc les frais de tenue de compte pour 54 opérations débitrices par mois dont 8 chèques, un abonnement Internet hors opérations de Bourse avec 50 connexions par an, un chèque de banque tous les 10 ans, 2 cartes de paiement internationales à débit différé avec assurance perte et vol, 16 retraits par mois dont 8 hors réseau (6 avec la première carte, 2 avec la deuxième), une mise en place de prélèvement permanent vers un établissement commercial, 8 prélèvements permanents par mois (électricité, gaz, impôts, deux téléphones mobiles, un crédit extérieur et un loyer et une assurance), 2 mises en place d'un virement permanent externe tous les dix ans, par Internet si possible, 2 virements permanents par mois.

En ce qui concerne les opérations de Bourse, sont pris en compte les droits de garde pour un plan d'épargne en actions (PEA) de 19 000 euros comprenant une ligne de Sicav maison de 9 000 euros et 5 lignes d'actions à 2 000 euros ainsi que les frais de courtage pour l'achat en agence de 3 lignes d'actions à 3000 euros tous les dix ans.

Les résultats du profil 2 sont présentés avec deux options : avec les opérations de Bourse puis sans les opérations de Bourse.

1. Profil 2 avec les opérations de Bourse

France entière, hors banques en ligne

Coût moyen de l'option la moins chère : 216.34 €

(En retenant l'option la solution la moins chère entre package et à la carte dans chaque banque)

Coût moyen à la carte : 232.90 €, Coût moyen du package : 203.28 €

Les 10 banques les moins chères (avec les opérations de Bourse)

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		<i>coût</i>	<i>type</i>	<i>intitulé</i>	<i>coût</i>	<i>type</i>
1	Crédit Agricole Nord Est	149.95€	A la carte		176.55€	Compte services Equilibre
2	La Banque Postale	154.34€	A la carte		168.54€	Allyatis Plus
3	La Banque Postale Guadeloupe Martinique Réunion	154.34€	A la carte		168.54€	Allyatis Plus
4	Crédit Mutuel Anjou	155.74€	Package	Eurocompte Confort	197.57€	A la carte
5	Caisse d'épargne Ile de France	168.41€	Package	Bouquet Liberté	194.06€	A la carte
6	Caisse d'épargne Lorraine Champagne Ardenne	168.86€	Package	Bouquet Liberté	191.21€	A la carte
7	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	171.44€	Package	Eurocompte	229.77€	A la carte
8	Crédit Agricole Aquitaine	172.18€	A la carte		192.43€	Compte services option 1
9	Crédit Agricole centre France	177.16€	A la carte		198.03€	Compte services Equilibre
10	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	181.95€	Package	Compte services Equilibre	184.77€	A la carte

Les 10 banques les plus chères (avec les opérations de Bourse)

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		coût	type	intitulé	coût	type
1	BNP Paribas Réunion	466.40€	A la carte		546.76€	Esprit Libre Classic
2	Crédit Agricole Réunion	368.22€	Package	Comte services Equilibre	405.65€	A la carte
3	Société Générale Banque aux Antilles	355.78€	A la carte			Package non commercialisé
4	BNP Paribas Guadeloupe	306.69€	A la carte		314.09€	Référence
5	Banque Française Commerciale Océan indien	292.90€	Package	Ylang	352.87€	A la carte
6	Banque des Antilles Françaises	292.88€	A la carte			Package non commercialisé
7	Crédit du Nord et Banque Tarnaud, Rhône Alpes, Laudernier, Kolb	278.52€	Package	Norplus	316.69€	A la carte
8	Banque Populaire Provence Corse	277.98€	A la carte		279.42€	Equilibre Essentiel
9	Banque Courtois	272.63€	Package	Norplus	309.81€	A la carte
10	BNP Paribas Martinique	270.19€	A la carte		325.19€	Classic

La Banque Postale Guadeloupe Martinique Réunion perd la première place au profit du Crédit Nord Est qui était toutefois déjà en seconde position en 2010. Elle se classe cependant deuxième au même niveau que la Banque Postale Métropole. Les Crédits Agricoles deviennent, quant à eux, moins intéressants sur ce profil avec Bourse, avec l'intégration dans le classement de Caisses d'Épargne et des Crédits Mutuels. La Banque Populaire la mieux classée est celle du Nord avec une formule à la carte à 190.69 euros.

LCL s'approche du classement des 10 banques les moins chères en se positionnant en 12^{ème} position avec une formule package à 184.84 euros tandis que la facture de notre client s'élève à 200.87 euros auprès de la BNP Paribas (Package), à 206.10 euros auprès de HSBC (Package), à 219.85 euros à la Société Générale (Package) et à 254.75 euros à la Barclays.

Le choix d'une facturation à la carte reste toutefois préférable sur ce profil avec opérations de Bourse dans 52.4 % des établissements, hors banques en ligne.

Classement par région- option AVEC les opérations de Bourse- Les 3 moins chères.

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	solution
Alsace	La Banque Postale	154.34€	Carte	LCL	184.84€	Package	CIC Est	188.95€	Package
Aquitaine	La Banque Postale	154.34€	Carte	Crédit Agricole Aquitaine	172.18€	Carte	LCL	184.84€	Package
Auvergne	La Banque Postale	154.34€	Carte	Crédit Agricole Centre France	177.16€	Carte	LCL	184.84€	Package
Basse-Normandie	La Banque Postale	154.34€	Carte	LCL	184.84€	Package	CIC Nord Ouest	188.95€	Package
Bourgogne	La Banque Postale	154.34€	Carte	LCL	184.84€	Package	Crédit Agricole Centre Est	188.11€	Carte
Bretagne	La Banque Postale	154.34€	Carte	LCL	184.84€	Package	CIC Ouest	188.95€	Package
Centre	La Banque Postale	154.34€	Carte	Caisse d'épargne Loire Centre	182.57€	Package	LCL	184.84€	Package
Champagne-Ardennes	Crédit Agricole Nord Est	149.95€	Carte	La Banque Postale	154.34€	Carte	Caisse d'épargne Lorraine Champagne Ardenne	168.86€	Package
Corse	La Banque Postale	154.34€	Carte	LCL	184.84€	Package	BNP Paribas	200.87€	Package
Franche-Comté	La Banque Postale	154.34€	Carte	LCL	184.84€	Package	CIC Est	188.95€	Package
Guadeloupe-Martinique	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	154.34€	Carte	Crédit Agricole Martinique	186.75€	Package	Crédit Agricole Guadeloupe	199.40€	Package
Haute-Normandie	La Banque Postale	154.34€	Carte	LCL	184.84€	Package	Caisse d'épargne Normandie	185.92€	Package
Ile-de-France	La Banque Postale	154.34€	Carte	Caisse d'Epargne Ile de France	168.41€	Package	LCL	184.84€	Package
Languedoc-Roussillon	La Banque Postale	154.34€	Carte	LCL	184.84€	Package	CIC Lyonnaise de Banque	188.95€	Package
La Réunion	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	154.34€	Carte	Caisse d'Epargne Réunion	228.93€	Package	Banque de la Réunion	230.75€	Carte
Limousin	La Banque Postale	154.34	Carte	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	171.44€	Package	Crédit Agricole Centre France	177.16€	Carte
Lorraine	La Banque Postale	154.34€	Carte	Caisse d'épargne Lorraine Champagne Ardenne	168.86€	Package	LCL	184.84€	Package

Région	N°1	Coût	Solution	N°2	Coût	Solution	N°3	Coût	Solution
Midi-Pyrénées	La Banque Postale	154.34€	Carte	Crédit Agricole Aquitaine	172.18€	Carte	LCL	184.84€	Package
Nord-Pas-de-Calais	La Banque Postale	154.34€	Carte	LCL	184.84€	Package	Caisse d'Epargne Nord France Europe	185.99€	Carte
Pays de la Loire	La Banque Postale	154.34€	Carte	Crédit Mutuel Anjou	155.74€	Package	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	171.44€	Package
Picardie	Crédit Agricole Nord Est	149.95€	Carte	La Banque Postale	154.34€	Carte	LCL	184.84€	Package
Poitou-Charentes	La Banque Postale	154.34€	Carte	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	171.44€	Package	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	181.95€	Package
Provence-Alpes-Côte d'Azur	La Banque Postale	154.34€	Carte	LCL	184.84€	Package	CIC Lyonnaise de Banque	188.95€	Package
Rhône-Alpes	La Banque Postale	154.34€	Carte	LCL	184.84€	Package	Crédit Agricole Centre Est	188.11€	Carte

2. Profil 2 sans les opérations de Bourse

France entière, hors banques en ligne

Coût moyen de l'option la moins chère : 149.44 €

(En retenant la solution la moins chère entre package et à la carte dans chaque banque)

Coût moyen à la carte : 165.23 €, Coût moyen du package : 158.97 €

Entrée à la 5^{ème} place de la Banque Postale et de sa filière Outre Mer dans ce classement, dans son option sans opérations de Bourse. Le réseau du Crédit Agricole reste cependant bien placé sur ce profil, avec 6 caisses dans les 10 banques les moins chères, rejoints par deux Crédits Mutuels, les fédérations Loire Atlantique Centre Ouest et Anjou.

La première Caisse d'Epargne (Lorraine Champagne Ardennes) se présente en 14^{ème} position avec sa formule package à 112.08 euros. La Banque Populaire la moins chère (Banque Populaire du Sud) est située en 20^{ème} place avec un coût pour notre panier de services en package à 117.50 euros. La BNP Paribas, seconde banque nationale métropolitaine, se place en 22^{ème} position avec un coût pour notre client en formule package de 118.68€.

Opter pour des services à la carte sur ce panier de services reste plus intéressant dans la moitié des établissements enquêtés, hors banque en ligne, soit dans 61 banques sur 125.

Les 10 banques les moins chères (sans les opérations de Bourse)

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		<i>coût</i>	<i>type</i>	<i>intitulé</i>	<i>coût</i>	<i>type</i>
1	Crédit Agricole Nord-Est	94.40€	A la carte		121.00€	Compte services Equilibre
2	Crédit Mutuel Anjou	95.09€	Package	Eurocompte Confort	136.92€	A la carte
3	Crédit Agricole Aquitaine	98.10€	A la carte		118.35€	Compte services Option 1
4	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	103.39€	Package	Compte services Equilibre	106.22€	A la carte
5	La Banque Postale	103.69€	A la carte		117.89€	Alliatys +
6	La Banque Postale Martinique, Guadeloupe, Réunion	103.69€	A la carte		117.89€	Alliatys +
7	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	103.79€	Package	Eurocompte	162.12€	A la carte
8	Crédit Agricole Val de France	105.02€	A la carte		145.20€	Compte services Equilibre +
9	Crédit Agricole Touraine Poitou	105.05€	A la carte		121.73€	Compte services Option 1
10	Crédit Agricole Atlantique Vendée	106.48€	A la carte		121.63€	Compte services Option 1

Les 10 banques les plus chères (sans les opérations de Bourse)

La Banque Populaire Provence Corse et le Crédit du Nord avec ses entités régionales complètent la fin du tableau, occupée principalement par des banques situées en Outre Mer.

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		<i>coût</i>	<i>type</i>	<i>intitulé</i>	<i>coût</i>	<i>type</i>
1	BNP Paribas Réunion	385.21€	A la carte		449.57€	Esprit Libre Classic
2	Société Générale Banque aux Antilles	267.35€	A la carte			Package non commercialisé
3	Crédit Agricole de la Réunion	250.65€	Package	Compte services Equilibre	288.08€	A la carte
4	Banque Française Commerciale Océan Indien	247.40€	Package	Ylang	275.87€	A la carte
5	Banque des Antilles Françaises	228.77€	A la carte			Package non commercialisé
6	BNP Paribas Guadeloupe	216.90€	Package	Référence	224.50€	A la carte
7	Crédit du Nord et ses entités régionales	205.76€	Package	Norplus	229.34	A la carte
8	Banque Populaire Provence Corse	205.00€	A la carte		206.44€	Equipage Essentiel
9	Crédit Mutuel Antilles Guyane	197.64€	A la carte		202.66€	Eurocompte Confort
10	Caisse d'épargne Côte d'Azur	189.34€	Package	Bouquet Liberté	207.07€	A la carte

Classement par région- option SANS les opérations de Bourse- Les 3 moins chères.

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	solution
Alsace	La Banque Postale	103.69€	Carte	BNP Paribas	118.68€	Package	Crédit Agricole Alsace Vosges	121.71€	Carte
Aquitaine	Crédit Agricole Aquitaine	98.10€	Carte	La Banque Postale	103.69€	Carte	BNP Paribas	118.68€	Package
Auvergne	La Banque Postale	103.69€	Carte	Crédit Mutuel Massif Central	107.57€	Package	Crédit Agricole Centre France	115.66€	Carte
Basse-Normandie	La Banque Postale	103.69€	Carte	BNP Paribas	118.68€	Package	LCL	125.14€	Package
Bourgogne	La Banque Postale	103.69€	Carte	BNP Paribas	118.68€	Package	Caisse d'épargne Bourgogne Franche Comté	120.24€	Package
Bretagne	La Banque Postale	103.69€	Carte	BNP Paribas	118.68€	Package	LCL	125.14€	Package
Centre	La Banque Postale	103.69€	Carte	Crédit Agricole Val de France	105.02€	Carte	Crédit Agricole Touraine Poitou	105.05€	Carte
Champagne-Ardennes	Crédit Agricole Nord Est	94.40€	Carte	La Banque Postale	103.69€	Carte	Caisse d'épargne Lorraine Champagne Ardenne	112.08€	Package
Corse	La Banque Postale	103.69€	Carte	BNP Paribas	118.68€	Package	LCL	125.14€	Package
Franche-Comté	La Banque Postale	103.69€	Carte	BNP Paribas	118.68€	Package	Caisse d'épargne Bourgogne Franche Comté	120.24€	Package
Guadeloupe-Martinique	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	103.69€	Carte	Crédit Agricole Guadeloupe	123.90€	Package	Crédit Agricole Martinique Guyane	135.60€	Package
Haute-Normandie	La Banque Postale	103.69€	Carte	BNP Paribas	118.68€	Package	LCL	125.14€	Package
Ile-de-France	La Banque Postale	103.69€	Carte	Caisse d'épargne Ile de France	113.70€	Package	BNP Paribas	118.68€	Package
Languedoc-Roussillon	La Banque Postale	103.69€	Carte	Banque Populaire du Sud	117.50€	Package	BNP Paribas	118.68€	Package
La Réunion	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	103.69€	Carte	Caisse d'épargne Réunion	149.15€	Package	Bred Réunion	178.52€	Carte

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	solution
Limousin	La Banque Postale	103.69€	Carte	Crédit Mutuel Centre Atlantique Centre Ouest	103.79€	Package	Crédit Agricole Centre Ouest	114.75€	Carte
Lorraine	La Banque Postale	103.69€	Carte	Caisse d'épargne Lorraine Champagne Ardenne	112.08€	Package	BNP Paribas	118.68€	Package
Midi-Pyrénées	Crédit Agricole Aquitaine	98.10€	Carte	La Banque Postale	103.69€	Carte	Crédit Mutuel Massif Central	107.57€	Package
Nord-Pas-de-Calais	La Banque Postale	103.69€	Carte	BNP Paribas	118.68€	Package	LCL	125.14€	Package
Pays de la Loire	Crédit Mutuel Anjou	95.09€	Package	La Banque Postale	103.69€	Carte	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	103.79€	Package
Picardie	Crédit Agricole Nord Est	94.40€	Carte	La Banque Postale	103.69€	Carte	BNP Paribas	118.68€	Package
Poitou-Charentes	Crédit Agricole Charente Maritime Deux Sèvres	103.39€	Package	La Banque Postale	103.69€	Carte	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	103.79€	Package
Provence-Alpes-Côte d'Azur	La Banque Postale	103.69€	Carte	BNP Paribas	118.68€	Package	Crédit Agricole Provence Côte d'Azur	123.61€	Carte
Rhône-Alpes	La Banque Postale	103.69€	Carte	Crédit Agricole des Savoie	117.43€	Carte	Banque Populaire du Sud	117.50€	Package

Profil 3 : couple boursicoteur. Le package souvent plus intéressant

Le profil 3 correspond également à un panier de services utilisé sur un compte par deux titulaires, mais avec une utilisation plus importante de services bancaires et d'opérations de Bourse. Les services pris en compte sont les frais de tenue de compte pour 80 opérations débitrices par an dont 8 chèques, un abonnement Internet comprenant l'accès aux opérations de Bourse avec 100 connexions par an, une carte Gold ou Visa Premier et une carte de paiement internationale à débit différé, assurées contre la perte et le vol, 16 retraits par mois dont 8 hors réseau (6 avec la première carte, 2 avec la deuxième), une mise en place de prélèvement permanent vers un établissement commercial, 14 prélèvements permanents par mois (électricité, gaz, impôt sur le revenu, impôts fonciers, taxe d'habitation, eau, deux téléphones mobiles, un crédit extérieur, deux assurances, deux revues, un fournisseur d'accès à Internet), 6 mises en place d'un virement permanent externe tous les dix ans, par Internet si possible, 2 virements permanents par mois et 2 virements occasionnels par an. Les opérations de Bourse comprennent les droits de garde pour un plan d'épargne en actions (PEA) de 50 000 euros comprenant une ligne de Sicav maison de 10 000 euros, une ligne de Sicav extérieure de 10000 euros et 10 lignes d'actions à 3 000 euros ainsi que les frais de courtage pour l'achat en ligne de 24 actions françaises de 1 500 euros et d'une Sicav extérieure à 1 500 euros.

Les résultats du profil 3 sont présentés avec deux options : avec les opérations de Bourse puis sans les opérations de Bourse

1. Profil 3 avec les opérations de Bourse

France entière, hors banques en ligne

Coût moyen de l'option la moins chère : 571.30 €

(En retenant la solution la moins chère entre package et à la carte dans chaque banque)

Coût moyen à la carte : 592.55 €, Coût moyen du package : 577.99 €

Les 10 banques les moins chères

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		coût	type	intitulé	coût	type
1	Crédit Agricole Touraine Poitou	432.70€	A la carte		505.66€	Compte services Option 1
2	LCL	444.62€	Package	LCL « à la carte »	491.76€	A la carte
3	Banque Populaire du Sud Ouest	461.00€	Package	Equipage Privilège Premier	477.00€	A la carte
4	Caisse d'épargne Lorraine Champagne Ardenne	464.20€	Package	Bouquet Liberté	491.25€	A la carte
5	Banque Populaire des Alpes	464.40€	Package	Equipage Premium	512.40€	A la carte
6	Crédit Mutuel Anjou	466.97€	Package	Eurocompte Confort	544.01€	A la carte
7	Banque Populaire Occitane	473.63€	Package	Equipage	474.86€	A la carte
8	Caisse d'épargne Rhône Alpes	474.30€	Package	Bouquet Liberté	512.85€	A la carte
9	Crédit Agricole Centre France	476.58€	A la carte		497.18€	Compte services Optimum
10	La Banque Postale La Banque Postale Guadeloupe Martinique Réunion	479.70€	A la carte		493.50€	Alliatys Plus

Les 10 banques les plus chères

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		coût	type	intitulé	coût	type
1	Société Générale de Banques aux Antilles	1142.96€	A la carte			Package non commercialisé
2	BNP Paribas Martinique	1011.10€	A la carte		1067.10€	Premium
3	Banque Française Commerciale Océan Indien	993.40€	Package	Ylang	1047.47€	A la carte
4	Banque des Antilles Française	883.17€	A la carte			Package non commercialisé
5	BNP Paribas Réunion	878.96€	A la carte		1315.26€	Esprit Libre
6	Crédit Agricole de la Réunion	785.05€	Package	Compte services Optimum +	807.85€	A la carte
7	Crédit Agricole Corse	683.38€	Package	Compte services Equilibre	683.62€	A la carte
8	Banque Populaire Provence Corse	676.54€	Package	Equipage Essentiel	706.74€	A la carte
9	Crédit Agricole Nord de France	660.56€	Package	Performance avec carte	683.50€	A la carte
10	Banque Populaire Côte d'Azur	656.06€	Package	Equipage Avantage	660.18€	A la carte

Le choix d'un package devient plus intéressant sur ce profil, 7 des 10 premières places étant occupées par des banques dont la formule Package est plus intéressante que la souscription des produits à l'unité.

Bien que réintégrant ce classement, la Banque Postale se fait devancer sur ce profil avec les opérations de Bourse par LCL avec sa formule LCL « à la carte ». La Banque Postale Guadeloupe Martinique Réunion demeure également dans le palmarès alors que les dernières places sont toujours occupées essentiellement par des banques situées en Outre mer, avec des coûts pour notre client qui peuvent atteindre plus du double de ceux facturés par les banques les moins chères sur ce profil.

Un tel écart s'explique par le fait qu'il n'est toujours pas possible de pratiquer des opérations de Bourse sur Internet à la Société générale banque des Antilles. Nous avons donc été tenus d'appliquer la tarification en agence pour cet établissement, ainsi que pour BNP Paribas Guadeloupe et pour la Banque des Antilles françaises.

Classement par région- les 3 moins chères

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	solution
Alsace	LCL	444.62€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte	CIC Est	509.75€	Package
Aquitaine	LCL	444.62€	Package	Banque Populaire du Sud Ouest	461.00€	Package	Banque Populaire Occitane	473.63€	Package
Auvergne	LCL	444.62€	Package	Crédit Agricole Centre France	476.58€	Carte	La Banque Postale	479.70€	Carte
Basse-Normandie	LCL	444.62€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte	Caisse d'épargne Normandie	500.44€	Package
Bourgogne	LCL	444.62€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte	Crédit Agricole Centre Est	496.20€	Carte
Bretagne	LCL	444.62€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte	Banque Populaire Atlantique	501.50	Package
Centre	Crédit Agricole Touraine et Poitou	432.70€	Carte	LCL	444.62€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte
Champagne-Ardenne	LCL	444.62€	Package	Caisse d'épargne Lorraine Champagne Ardenne	464.20€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte
Corse	LCL	444.26€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte	BNP Paribas	534.50€	Carte
Franche-Comté	LCL	444.26€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte	CIC Est	509.75€	Package
Guadeloupe-Martinique	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	479.70€	Carte	Crédit Agricole Guadeloupe	516.50€	Package	BRED Guadeloupe	548.86€	Carte
Haute-Normandie	LCL	444.62€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte	Caisse d'épargne Normandie	500.44€	Package
Ile-de-France	LCL	444.62€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte	Crédit Agricole Brie Picardie	494.54€	Carte
Languedoc-Roussillon	LCL	444.62€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte	CIC Lyonnaise de Banque	509.75€	Package
La Réunion	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	479.70€	Carte	Banque de la Réunion	534.90€	Package	BRED Réunion	548.86€	Carte
Limousin	LCL	444.62€	Package	Crédit Agricole Centre France	476.58€	Carte	La Banque Postale	479.70€	Carte

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3		
Lorraine	LCL	444.62€	Package	Caisse d'épargne Lorraine Champagne Ardenne	464.20€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte
Midi-Pyrénées	LCL	444.62€	Package	Banque Populaire Occitane	473.63€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte
Nord-Pas-de-Calais	LCL	444.62	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte	Caisse d'épargne Nord France Europe	507.95€	Package
Pays de la Loire	LCL	444.62€	Package	Crédit Mutuel Anjou	466.97€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte
Picardie	LCL	444.62€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte	Crédit Agricole Brie Picardie	494.54€	Carte
Poitou-Charentes	Crédit Agricole Poitou Charente	432.70€	Carte	LCL	444.62€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte
Provence-Alpes-Côte d'Azur	LCL	444.62€	Package	Banque Populaire des Alpes	464.40€	Package	La Banque Postale	479.70€	Carte
Rhône-Alpes	LCL	444.62€	Package	Banque Populaire des Alpes	464.40€	Package	Caisse d'épargne Rhône Alpes	474.30€	Package

2 Profil 3 sans les opérations de Bourse

France entière, hors banques en ligne

Coût moyen de l'option la moins chère : 217.30 €

(En retenant la solution la moins chère entre package et à la carte dans chaque banque)

Coût moyen à la carte : 236.46 €, Coût moyen du package : 224.79 €

Opter pour des services à la carte sur ce panier de services reste plus intéressant dans la moitié des établissements enquêtés, hors banque en ligne, soit dans 61 banques sur 125.

Parmi les banques nationales métropolitaines, seule LCL figure dans les 10 banques les moins chères avec un coût pour notre client de 172.62 euros. La Banque Postale facture pour les mêmes opérations 184.70 euros (Carte), la BNP Paribas 188 euros (Carte) tandis qu'il faudra s'acquitter de 231.60 euros à la Société Générale (Package), de 240.90 euros chez HSBC (Carte) et de 247 euros à la Barclays (Carte).

Le même panier peut valoir jusqu'à près de 4 fois plus cher à la Réunion et va du simple au double au sein des banques présentes en métropole.

Les 10 banques les moins chères

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		<i>coût</i>	<i>type</i>	<i>intitulé</i>	<i>coût</i>	<i>type</i>
1	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	137.26€	Package	Eurocompte	188.38€	A la carte
2	Banque Populaire Massif Central	152.80€	Package	Equipage	233.50€	A la carte
3	Crédit Agricole Aquitaine	154.95€	A la carte		175.20€	Compte services option 1
4	Crédit Mutuel Massif Central	164.42€	Package	Eurocompte	211.60€	A la carte
5	Crédit Mutuel Anjou	164.76€	Package	Eurocompte Confort	241.80€	A la carte
6	Crédit Agricole Toulouse	168.00€	A la carte		199.40€	Compte services Sérénité
7	Banque Populaire Atlantique	170.00	Package	Equipage Prestige	221.30€	A la carte
8	Crédit Agricole Lorraine	170.90€	A la carte		194.10€	Compte services Optimum +
9	LCL	172.62€	Package	LCL « à la carte »	239.76€	A la carte
10	Crédit Agricole Touraine Poitou	172.70€	A la carte		189.38€	Compte services option 1

Les 10 banques les plus chères

	Etablissements	Formule retenue			Formule alternative	
		<i>coût</i>	<i>type</i>	<i>intitulé</i>	<i>coût</i>	<i>type</i>
1	BNP Paribas Réunion	533.46€	A la carte		582.16€	Esprit Libre Classic
2	Crédit Agricole Réunion	420.65€	Package	Compte services Optimum +	443.45€	A la carte
3	Banque des Antilles Françaises	366.17€	A la carte			Package non commercialisé
4	Société Générale aux Antilles	343.60€	A la carte			Package non commercialisé
5	Banque Française Commerciale Océan Indien	318.40€	Package	Ylang	352.47€	A la carte
6	BNP Paribas Guadeloupe	307.50€	A la carte		322.90€	Esprit libre Prestige
7	Banque Populaire Provence Corse	289.60€	Package	Equipage Essentiel	319.80€	A la carte
8	Banque Populaire Côte d'Azur	278.06€	Package	Equipage Avantage	282.18€	A la carte
9	BNP Paribas Martinique	277.00€	A la carte		334.00€	Premium
10	Crédit du Nord et ses entités régionales	266.96€	Package	Norplus	286.20€	A la carte

Classement par région- les 3 moins chères

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N° 3	coût	solution
Alsace	LCL	172.62€	Package	CIC Est	178.75€	Package	La Banque Postale	184.70€	Carte
Aquitaine	Crédit Agricole Aquitaine	154.95€	Carte	LCL	172.62€	Package	CIC Sud Ouest	178.75€	Package
Auvergne	Banque Populaire Massif Central	152.80€	Package	Crédit Mutuel Massif Central	164.42€	Package	LCL	172.62€	Package
Basse-Normandie	LCL	172.62€	Package	Banque Populaire de l'Ouest	174.40€	Package	Caisse d'épargne Normandie	174.84€	Package
Bourgogne	LCL	172.62€	Package	CIC Est	178.75€	Package	CIC Lyonnaise de Banque	178.75€	Package
Bretagne	Banque Populaire Atlantique	170.00€	Package	LCL	172.62€	Package	Banque Populaire de l'Ouest	174.40€	Package
Centre	LCL	172.62€	Package	Crédit Agricole Touraine Poitou	172.70€	Carte	CIC Ouest	178.75€	Package
Champagne-Ardenne	LCL	172.62€	Package	CIC Est	178.75€	Package	Caisse d'épargne Lorraine Champagne	184.20€	Package
Corse	LCL	172.62€	Package	La Banque Postale	184.70€	Carte	BNP Paribas	188.00€	Carte
Franche-Comté	LCL	172.62€	Package	Crédit Agricole Franche Comté	178.61€	Carte	CIC Est	178.75€	Package
Guadeloupe-Martinique	La Banque postale Martinique Guadeloupe Réunion	184.70€	Carte	Crédit Agricole Martinique Guyane	190.00€	Package	Crédit Agricole Guadeloupe	197.50€	Package
Haute-Normandie	LCL	172.62€	Package	Caisse d'épargne Normandie	174.84€	Package	CIC Nord Ouest	178.75€	Package
Ile-de-France	LCL	172.62€	Package	CIC Est	178.75€	Package	CIC Paris Ile de France	178.75€	Package
Languedoc-Roussillon	LCL	172.62€	Package	CIC Lyonnaise de banque	178.75€	Package	CIC Sud Ouest	178.75€	Package
La Réunion	La Banque Postale Martinique Guadeloupe Réunion	184.70€	Carte	Caisse d'épargne Réunion	233.57€	Carte	Banque de la Réunion	258.90€	package
Limousin	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	137.26€	Package	Banque Populaire Massif Central	152.80€	Package	LCL	172.62€	Package
Lorraine	Crédit Agricole Lorraine	170.90€	Carte	LCL	172.62€	Package	CIC Est	178.75€	Package

Région	N°1	coût	solution	N°2	coût	solution	N°3	coût	solution
Midi-Pyrénées	Crédit Agricole Aquitaine	154.95€	Carte	Crédit Mutuel Massif Central	164.42€	Package	Crédit Agricole Toulouse et Midi Toulousain	168.00€	Carte
Nord-Pas-de-Calais	LCL	172.62€	Package	CIC Nord Ouest	178.75€	Package	Caisse d'épargne Nord France Europe	182.35€	Package
Pays de la Loire	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	137.26€	Package	Crédit Mutuel Anjou	164.76€	Package	Banque Populaire Atlantique	170.00€	Package
Picardie	LCL	172.62€	Package	CIC Nord Ouest	178.75€	Package	La Banque Postale	184.70€	Carte
Poitou Charente	Crédit Mutuel Loire Atlantique Centre Ouest	137.26€	Package	LCL	172.62€	Package	Crédit Agricole Touraine Poitou	172.70€	Carte
Provence Alpes Côte d'Azur	LCL	172.62€	Package	Banque Populaire des Alpes	175.80€	Package	Crédit Agricole Provence Côte d'Azur	176.50€	Carte
Rhône Alpes	Banque Populaire Massif Central	152.80€	Package	LCL	172.62€	Package	Banque Populaire de s Alpes	175.80€	Package

Les banques en ligne : une tarification agressive

Prix moyen par établissement

Banque	Petit consommateur	Couple actif	Couple boursicoteur
Allianz Banque	39.72€	138.15€	550.90€
Axa Banque	52.48€	166.30€	446.70€
Boursorama Banque	0€	105.93 €	244.80 €
e.LCL	45.57€	148.75€	384.13€
Fortuneo	0€	105.81€	147.60 €
Groupama Banque	32€	150.12€	376.82€
ING Direct	0€	31.65€	228.21€
Monabanq	30€	80.10€	367.20€

Pour comparaison : prix moyen banques en dur

En métropole	Petit client	Couple actif	Couple boursicoteur
Banques à réseaux	63.18 €	215.95 €	549.73 €

Les banques en ligne offrent une véritable alternative en termes tarifaires. C'est d'autant plus vrai que trois d'entre elles, Boursorama banque, Fortuneo et ING Direct, offrent la gratuité des services bancaires de base, sous conditions il est vrai d'un montant minimal de revenus. C'est donc la première restriction posée par ce modèle économique : une gratuité non accessible à tous. Chez Boursorama Banque, par exemple, pour bénéficier de la gratuité d'une Visa internationale le client doit soit domicilier un minimum de 1 350 euros nets par mois (2700 euros pour un couple) soit disposer d'une épargne dans la banque d'au moins 5 000 euros (10 000 euros pour un couple).

Les banques du Net sont en moyenne 56 % moins chères que les banques en dur en Métropole pour le profil de petit client, 40 % pour le profil 2 moyen de gamme et 33 % pour le profil du couple boursicoteur.

Pour les clients disposant d'un compte-titres, et réalisant quelques opérations de Bourse, la banque en ligne présente un avantage très concurrentiel sur les banques en dur, à l'exception d'Allianz banque mal positionnée sur le poste Bourse. Le profil du couple boursicoteur acquitte en moyenne 240.10 euros par an au titre de ses frais de courtage et de ses droits de garde (1), soit 30.63 % moins cher que les banques en dur.

(1) Droits de garde sur un plan d'épargne en actions (PEA) de 50 000 euros comprenant une ligne de Sicav maison de 10 000 euros, une ligne de Sicav extérieure de 10000 euros et 10 lignes d'actions à 3 000 euros. Client réalisant annuellement l'achat en ligne de 24 actions françaises de 1 500 euros et d'une Sicav extérieure à 1 500 euros.

Incidents de paiement, cartes bancaires, gestion à distance des comptes, opérations de Bourse:

Le classement des banques

Attention : les tarifs analysés ici sont ceux des services à la carte, et non ceux proposés dans le cadre des packages

Les incidents de fonctionnement du compte

Rejet d'un chèque pour défaut de provision, prélèvement impayé, opérations nécessitant un traitement particulier, compte débiteur, autant d'incidents qui peuvent donner lieu à facturation.

Rejet d'un prélèvement de 30 euros et d'un chèque de 80 euros

Effet pervers du plafonnement mis en place depuis le 16 mai 2008 pour limiter les frais qui étaient exorbitants, quasiment tous les établissements se sont calés sur le montant maximum autorisé, 20 euros pour un rejet de prélèvement d'un montant supérieur à 20 euros, 50 euros pour un rejet de chèque de plus de 50 euros. Ce niveau tarifaire est appliqué toujours sans aucune justification des frais réels.

Seuls les Crédits Mutuels Loire Atlantique Centre Ouest, Antilles Guyane et Anjou restent en dessous du plafond avec des tarifs pour un rejet de prélèvement respectivement de 15, 17.94 et 18.74 euros.

La BRED Métropole et ses filiales en Outre Mer affichent également des tarifs inférieurs pour un rejet de chèque : 41.30 euros en métropole et 40.57 euros pour la Guadeloupe, la Martinique et la Réunion.

Le réseau des caisses d'épargne ne connaît aucune exception à l'alignement sur le plafond excepté pour la banque du groupe BPCE, la Banque des Antilles Françaises qui facture 45 euros le rejet de chèque.

Certains crédits agricoles (Aquitaine, Lorraine, Nord Est, Loire et Haute Loire) appliquent en revanche des tarifs en dessous des maxima. Les frais pour un rejet de chèque s'élèvent à 49.90 euros en Aquitaine, à 41.60 euros en Lorraine et à 45.40 euros au Crédit Agricole Nord-Est 45.20. Le rejet de prélèvement sera, quant à lui, facturé 19.90 euros par le Crédit Agricole Aquitaine, 12.80 euros par celui de la Loire haute Loire et 11.55 euros pour la caisse du Nord Est.

Enfin, parmi les banques nationales, seule la Banque Postale se distingue avec des frais de 43.66 euros pour un rejet d'un chèque et de 10.30 euros pour le rejet de prélèvement, rejointe sur l'Outre Mer par la Société Générale aux Antilles avec 48 euros pour un rejet de chèque.

Du côté des banques en ligne, Boursorama facture le rejet de chèque 30 euros et Monabanq 45 euros.

Les commissions d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...), **le tarif des commissions d'intervention est très différent d'une banque à l'autre, y compris au sein d'un même réseau. Il varie de la gratuité (ING Direct) à 16.50 euros (BNP Paribas Guadeloupe et BNP Paribas Martinique), avec un coût moyen sur l'ensemble des banques étudiées de 8.77 euros.**

Comme en 2010, les banques situées en outre Mer figurent parmi les plus chères sur ce poste : 16.50 euros pour les BNP Paribas Guadeloupe et Martinique, 15 euros pour le Crédit Agricole Guadeloupe et la Caisse d'Epargne Guadeloupe Martinique.

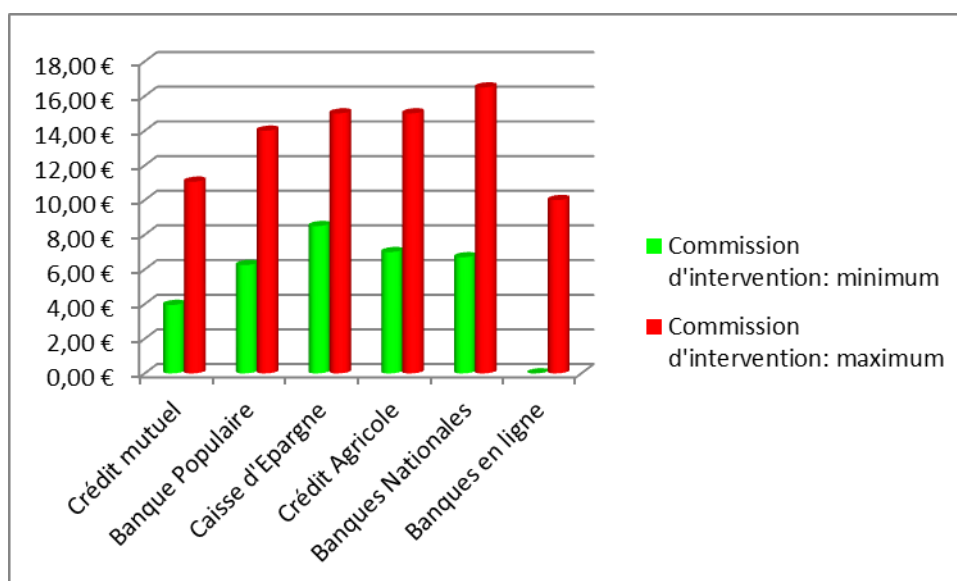
En métropole, la Banque Populaire Occitane conserve sa place de banque la plus chère sur ce tarif, même si elle affiche désormais un tarif de 14 euros au lieu de 16 euros, talonnée par la Banque Populaire du Sud avec une commission d'intervention facturée 13.70 euros.

Le niveau des frais perçus au titre des commissions d'intervention peut s'avérer rapidement très élevés dans la mesure où il s'agit d'un tarif appliqué par opération, même si des plafonds sont généralement fixés soit par jour ou par mois voire les deux.

Un client de la Banque Populaire Massif Central pourra se voir facturer ainsi jusqu'à 30 commissions d'intervention par mois soit un total de 300€, 225 euros au Crédit Mutuel Massif Central pour 25 commissions par mois ou encore 300 euros à la Barclays pour 30 commissions.

Les frais prélevés par jour sont aussi pénalisants : 32.80 euros pour le Crédit Mutuel Nord Europe pour 4 commissions, 50 euros au Crédit Agricole Languedoc pour 5 commissions.

A noter enfin l'initiative du Crédit Agricole Loire et Haute Loire qui ne facture pas la première commission.



Nous dénonçons depuis des années le niveau des commissions qui sont appliquées. **Dans le cadre des engagements pris à la suite du rapport Pauget-Constans, les consommateurs devront trouver à compter du 30 juin 2011 un «forfait sécurité».** Au sein ce forfait, les frais pour incidents devront être réduits et les commissions d'intervention divisées par deux ou fixées à 5 euros maximum par opération.

Si cette mesure constitue une avancée pour les « clientèles fragiles », dont on ne connaît pas les critères, elle laisse une liberté totale aux banques pour les autres clients.

Saisie/ avis à tiers détenteur pour une créance de 120 euros

	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	68€ La Banque Postale	145€ Société Générale Antilles
Banque Populaire	75€ Massif Ventral	108.14€ Bred Martinique, Guadeloupe et Réunion
Caisse d'Epargne	77.70€ Rhône Alpes	110€ Banque des Antilles Françaises
Crédit Agricole	12€* Aquitaine	123.33€ Languedoc
Crédit Mutuel	60€ Maine Anjou Basse Normandie	97.30€ Sud Ouest
CIC	93€	
Crédit du Nord	114€	
Banques en ligne	69€ Fortuneo	106€ e-LCL

Le coût moyen d'une saisie pour une créance de 120 euros s'élève pour les établissements analysés à 90.53 euros.

Les tarifs pratiqués dans les Crédits agricoles sont équivalents à ceux des autres réseaux, de 69 euros (Atlantique Vendée) à 123.33 euros (Languedoc). Le crédit Agricole Aquitaine* se dénote en appliquant un tarif égal à 10% du montant dans la limite d'un plafond de 93.50 euros. De même, le Crédit Agricole Martinique facture 10% du montant avec un minimum de perception de 20 euros et un plafond de 110 euros.

A noter deux établissements qui n'appliquent pas le même tarif lorsque le compte est débiteur. Il passe de 75.90 euros à 37.95 euros à la Banque Populaire Atlantique, et de 100 euros à 30 euros à la Banque Populaire du Nord.

Frais pour compte débiteur

En situation déjà difficile, les consommateurs dont le compte présente une situation débitrice devront s'acquitter auprès de certains établissements de frais pour être informés du fait qu'ils ont dépassé le seuil fatidique.

Les frais d'envoi d'une *lettre d'information pour compte débiteur* atteignent par exemple 21.38 euros pour le Crédit Agricole de la Corse, 21.80 euros au Crédit Mutuel du Massif Central, 18 euros à la Banque Populaire Occitane, 15 euros à ING Direct, 13.40 euros à la BNP Paribas.

Le *suivi d'un compte débiteur* peut également faire l'objet d'une facturation. Ainsi, si le compte est débiteur de plus de 70 jours dans le trimestre, il en coûtera à son titulaire 65 euros pour le trimestre à la Banque Populaire du Nord et 100 euros par trimestre à la Banque Populaire Occitane. Les frais passent à 41.40 par trimestre à la Banque Populaire Val de France pour une situation débitrice de plus de 65 jours dans le trimestre et à 63 euros par trimestre à la Banque Populaire du Sud si le compte est débiteur de plus de 80 jours sur le trimestre.

Les cartes bancaires

Coût d'une carte bancaire internationale Mastercard ou Visa

Un coût moyen en hausse cette année pour cette carte bancaire. Son prix moyen est de 35.76 euros pour une carte à débit immédiat, 43.90 euros pour une carte à débit différé, soit par rapport au prix moyen 2010 des augmentations respectives de + 2,7 % et + 2.41% .

Le réseau des Caisses d'épargne s'affiche en tête du nombre d'établissements ayant pratiqué une hausse avec 73.7% des caisses qui ont augmenté leur prix. Il est suivi par les Crédits Agricoles, pour la carte à débit immédiat, avec une hausse dans 66.7% des établissements (41% pour la carte à débit différé), puis par les Crédits Mutuels avec une augmentation des tarifs dans 66.7% des fédérations.

Parmi les plus fortes hausses dans ces réseaux, la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou Charente passe ses tarifs de 32.40 euros à 36 euros pour la carte à débit immédiat (+11.1%) et de 36 euros à 43 euros (+19.4%) pour celle à débit différé. Les clients de la Caisse d'Epargne Normandie subissent, quant à eux, une augmentation de 3 euros sur la carte à débit immédiat (de 35 euros à 38 euros) et de 2.50 euros sur celle à débit différé (de 40 euros à 42.50 euros). Bien qu'étant la moins chère de notre palmarès, la carte à débit différé du Crédit Agricole Nord-Est augmente de 2 euros cette année (1.50 euros pour la carte à débit immédiat).

Les hausses sont moins fréquentes dans les autres réseaux. 6 des 21 Banques Populaires ont augmenté leur carte à débit immédiat, 8 pour celle à débit différé.

Ainsi, la carte à débit immédiat passe à la Banque Populaire Rives de Paris de 35.80 euros à 38 euros, celle de la Banque Populaire du Sud Ouest de 33 à 35 euros. Les clients des BRED de la Guadeloupe, Martinique, Réunion paient désormais 38.40 euros au lieu de 37 euros pour une carte à débit immédiat et 48 euros contre 46.50 pour celle à débit différé.

Les tarifs des banques en ligne sont stables, excepté pour e-LCL (+ 0.96 euro) et Axa Banque (+ 1 euro).

Enfin, les tarifs sont également en hausse à la Banque Postale avec 1 euro de plus, à la Société Générale (+2 euros pour la carte à débit immédiat), à LCL (+0.96 euros) et à la BNP Paribas Guadeloupe (+1 euro sur la carte à débit différé, +0.50 sur celle à débit immédiat).

La Barclays se distingue avec une augmentation de 4 euros pour à débit immédiat et de 10 euros pour celle à débit différé soit 29% d'augmentation (de 34 à 44 euros).

A noter quelques rares baisses. La carte à débit différé passe de 47.25 euros à 45.60 euros à la Banque Populaire Val de France et de 45 euros à 42.80 euros au Crédit Agricole Aquitaine. La Caisse d'épargne Côte d'Azur la facture désormais 43 euros au lieu 45.50 euros. Les clients de la BNP Martinique devront régler 36 euros et 44 euros contre 38.50 euros et 46.50 euros l'année dernière et ceux de la BNP Paribas s'acquitteront de 2.50 euros de moins pour posséder une carte à débit immédiat (39 euros).

Enfin, les cartes baissent de 8 euros (débit immédiat) et 7 euros (débit différé) à la Banque Française Commerciale Océan Indien.

	Débit immédiat		Débit différé	
	La moins chère	La plus chère	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	35€ Société Générale aux Antilles (<i>id</i>) HSBC (<i>id</i>)	42€ (+1.2%) BNP Paribas Guadeloupe	39.96€ LCL (+2.4%)	47€ (+2.1%) BNP Paribas Guadeloupe
Banque Populaire	34€ Atlantique (<i>id</i>) Côte d'Azur (<i>id</i>)	40€ (<i>id</i>) Alpes	40€ (<i>id</i>) Alpes	49.50€ (<i>id</i>) Occitane
Caisse d'Épargne	33€ (<i>id</i>) Banque des Antilles Françaises	38€ Normandie (+8.5%)	36€ (+6.7%) Bourgogne Franche Comté	45.82€ (+1.5%) Bretagne Pays de Loire
Crédit Agricole	33.25€ (<i>id</i>) Réunion	38€ Pyrénées Gascogne (<i>id</i>) Sud Méditerranée (<i>id</i>), Touraine et Poitou (<i>id</i>) Atlantique Vendée, Nord Midi Pyrénées, Toulouse Midi toulousain (+2.7%)	42€ (+5%) Nord est	46.50€ Côte d'Armor, Finistère, Ile et Vilaine, Morbihan (+1.1%)
Crédit Mutuel	31.90€ (<i>id</i>) Antilles Guyane	37.50€ (+1.3%) Massif Central	40.98€ (<i>id</i>) Anjou	47.80€ (+1.7%) Massif Central
CIC	37.75€ (<i>id</i>)		45.75€ (<i>id</i>)	
Crédit du Nord	40€ (+2.6%)		50€ (+2%)	
Banques en ligne	0€ Boursorama Banque* Fortuneo**	39.96€ (+2.4%) <i>e-LCL</i>	0€ Boursorama Banque* Fortuneo**	43€ (<i>id</i>) Allianz

* Délivrance sous réserve d'acceptation de Boursorama Banque : conditions de revenus du titulaire de 1 350 € nets/mois minimum (2 700 € nets/mois pour 2 titulaires) ou de 5 000 € d'encours dans nos livres (10 000 € pour 2 titulaires)

** Conditions d'octroi : sans obligation de domiciliation des revenus. Pour un compte bancaire individuel ou compte courant joint avec une seule carte : 1500€ de revenus nets mensuels ou 5000€ d'épargne chez Fortuneo. Pour un compte joint avec deux cartes : 3000€ de revenus nets mensuels ou 5000€ d'épargne chez Fortuneo

Coût d'une carte bancaire Gold ou Visa Premier à débit différé

Plus de la moitié des banques analysées ont augmenté le prix de la carte Gold ou Visa Premier, sachant que, comme pour les autres cartes, nous avons retenu la carte la moins chère lorsque les deux « marques » sont commercialisées par l'établissement. Le coût moyen s'élève cette année à 116.90 euros contre 115.09 euros en 2010, soit une augmentation de + 1.60 %

La plus forte hausse est appliquée par le Crédit Mutuel Centre avec une augmentation de 12.44 euros (de 107 à 119.44 euros). Suivent la Barclays avec 8 euros (de 130 à 138 euros), les Crédits Mutuels Méditerranéen et Dauphiné Vivarais (+6.94 euros, de 112.50 euros à 119.44 euros) et la Caisse d'épargne Côte d'Azur (+ 4.10 euros, de 126.50 euros à 130.60 euros).

Seules 5 banques affichent une baisse : la Banque Française Commerciale Océan Indien (de 132 euros à 124 euros), la Banque Populaire Loire et Lyonnais (de 123 euros à 118 euros), la

Banque Populaire Val de France (de 125.50 euros à 121.10 euros), la Société Générale (de 128 euros à 127 euros) et le Crédit Agricole de la Corse (de 126 euros à 125 euros).

	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	123€ (+0.8%) La Banque Postale	138€ (+6.1%) Barclays
Banque Populaire	70€ (+2.9%) Massif Central	130 (id) Provence Corse
Caisse d'Epargne	113€ Plusieurs caisses	130.60€ (+3.2%) Côte d'Azur
Crédit Agricole	80€ (id) Centre France	128€ (id) Ile de France
Crédit Mutuel	103.69€ (id) Loire Atlantique Centre Ouest	126€ (id) Bretagne
CIC	127€ (id)	
Crédit du Nord	132€ (+1.54%)	
Banques en ligne	0€ Boursorama Banque* Fortuneo** ING Direct	129€ (+2.4%) e-LCL

*Délivrance sous réserve d'acceptation de Boursorama Banque : conditions de revenus du titulaire de 2 400 € nets/mois minimum (3600 € nets/mois pour 2 titulaires) ou de 10 000 € d'encours dans nos livres (15000 € pour 2 titulaires)

** Conditions d'octroi. Sans obligation de domiciliation des revenus. Pour un compte bancaire individuel ou compte courant joint avec une seule carte : 3000€ de revenus nets mensuels ou 15000€ d'épargne chez Fortuneo. Pour un compte bancaire joint avec deux cartes : 4500€ nets mensuels ou 15000€ d'épargne chez Fortuneo.

Coût d'une carte bancaire à autorisation systématique

Déjà en augmentation l'année dernière, le coût moyen de la carte à autorisation systématique, principalement destinée à une clientèle ayant de faibles revenus, s'élève au 1^{er} février 2011 à 25.54 euros.

La Barclays se distingue également sur ce poste avec une augmentation de 10 euros, faisant passer le prix de la carte de 20 à 30 euros. Inversement, la Banque Populaire Centre Atlantique applique la plus forte baisse en facturant sa carte à autorisation systématique 29 euros au lieu de 39 euros.

	La moins chère	La plus chère
Banques Nationales	25.50€ (+1.1%) BNP Paribas Martinique	32€ (-12.5%) Société Générale
Banque Populaire	23€ (id) Atlantique	30.50€ (+5.2%) Rives de Paris
Caisse d'Epargne	25€ (id) Banque des Antilles Françaises	38€ (+8.5%) Normandie
Crédit Agricole	14.90€ (id) 20 caisses	15.75€ (+1.6%) Normandie Seine
Crédit Mutuel	21.07€ (id) Antilles Guyane	34.50€ (+1.47%) Massif Central
CIC	28.50€ (id)	
Crédit du Nord	36€ (+5.9%)	
Banques en ligne	24€ (id) Monabanq	33€ (id) Allianz Banque ; Groupama

Gestion des comptes par Internet

Gestion des opérations courantes et réalisation d'opérations de Bourses, tous les établissements mettent à disposition de leurs clients des services de banque en ligne.

Favorisant souvent la réalisation des opérations par Internet, avec des tarifs préférentiels par rapport à celles faites aux guichets, c'est sans surprise que ce poste affiche un coût moyen plus faible que celui de 2010 mais là encore, une étude plus détaillée de l'évolution des prix montre des disparités importantes.

Dans le réseau des Banques Populaires, certaines fédérations ont décidé de revoir significativement leur tarif à la baisse. Ainsi, la Banque Populaire Côte d'Azur a divisé par deux ces tarifs, de 36 euros à 18 euros pour la banque à distance sans Bourse, de 72 euros à 36 euros pour l'option avec Bourse.

La Banque Populaire Loire et Lyonnais a adopté une démarche similaire faisant passer les abonnements de 55.20 euros à 24 euros. De même pour les clients de la Banque Populaire Centre Atlantique dont les tarifs baissent de 48 euros à 36 euros et pour ceux de la Banque Populaire Alsace, avec un abonnement qui sera facturé 35.88 euros au lieu de 48.48 euros.

A l'inverse, la Banque Populaire des Alpes passe de la gratuité à 24 euros et la Banque Populaire du Nord de 30 euros à 48 euros pour notre profil avec Bourse.

Certaines caisses du Crédit Agricole ont également opté pour une baisse de leurs tarifs. Le Crédit Agricole Alsace Vosges facture désormais l'abonnement hors opérations de Bourse 15.60 euros au lieu de 31.20 euros et le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes passe les abonnements de 36 euros à 30 euros et de 48 euros à 30 euros. Quant au Crédit Agricole de la Guadeloupe, la gratuité est désormais appliquée alors qu'il facturait 39.60 euros en 2010.

Trois Caisses d'épargne (Côte d'Azur, Ile de France, Languedoc Roussillon) ont diminué également leur tarif de l'abonnement avec Bourse qui passe respectivement de 18 euros, 12 euros et 22.80 euros à la gratuité. Les abonnements sans Bourse des Caisses d'épargne Côte d'Azur et Languedoc Roussillon deviennent aussi gratuits, contre 6 euros et 22.80 euros en 2010. La gratuité est également désormais appliquée au Crédit Mutuel Sud Ouest sur les deux abonnements (12 euros en 2010).

Enfin, les banques nationales de la Métropole conservent la gratuité à l'exception de LCL qui facture les abonnements 21 et 42 euros.

Coût maximum pour un abonnement gestion de comptes par Internet (par an)

	Sans Bourse	Avec Bourse
Banques Nationales	63.20€ BNP Paribas Réunion	63.20€ BNP Paribas Réunion
Banque Populaire	42€ Provence Corse	58.80€ Provence Corse
Caisse d'Epargne	39.60€ Banque des Antilles françaises	96€ Banque des Antilles françaises Océor
Crédit Agricole	30€ Sud Rhône Alpes	35.64€ Alsace Vosges
Crédit Mutuel	36€ 12 caisses	36€ 12 caisses
CIC	34.80€	34.80€
Crédit du Nord	43.20€	43.20€

Les opérations de Bourse

Détenir sur un plan d'épargne en actions quelques Sicav et quelques actions peut coûter

Droits de garde annuels sur un Plan d'épargne en actions (PEA)

	PEA de 19 000 euros (1)		PEA de 50 000 (2)	
	La moins chère	La plus chère	La moins chère	La plus chère
Banques nationales	38.50 € La Banque Postale	90 € Barclays Bank	36 € LCL	180 € Barclays Bank
Réseau Banque Populaire	30 € Banque populaire du Nord	81.31 € Banque populaire Loire et Lyonnais	45 € Banque populaire Sud Ouest	174.58 € Banque populaire Loire et Lyonnais
Réseau Caisse d'Epargne	41.75 € Caisse d'épargne Ile-de-France	91.26 € Caisse d'épargne Loire Drôme Ardèche	75 € Caisse d'épargne Côte d'Azur	196.60 € Caisse d'épargne Loire Drome Ardèche
Réseau Crédit Agricole	41.80 € Crédit agricole Sud Rhône Alpes	108 € Crédit agricole Val de France	50 € Crédit agricole Touraine et Poitou	255.16 € Crédit agricole Corse
Réseau Crédit Mutuel	35.45 € Crédit mutuel centre	78.95 € Crédit mutuel Océan	78.12 € Crédit mutuel Centre	151.95 € Crédit Mutuel Océan
Banques en ligne	gratuit Monabanq	71.76 € Fortuneo	Gratuit Boursorama banque, ING Direct, Monabanq	150 € Allianz banque

(1) Droits de garde pour un plan d'épargne en actions (PEA) de 19 000 euros comprenant une ligne de Sicav maison de 9 000 euros et 5 lignes d'actions à 2 000 euros.

Client réalisant achat en agence ou par téléphone de 3 lignes d'actions à 3 000 euros tous les dix ans

(2) Droits de garde sur un plan d'épargne en actions (PEA) de 50 000 euros comprenant une ligne de Sicav maison de 10 000 euros, une ligne de Sicav extérieure de 10000 euros et 10 lignes d'actions à 3 000 euros. Client réalisant annuellement l'achat en ligne de 24 actions françaises de 1 500 euros et d'une Sicav extérieure à 1 500 euros.

Frais de courtage

	Frais de courtage 24 ordres sur des actions françaises par an de 1500 € chacun	
	La moins chère	La plus chère
Banques nationales	189.60 € Barclays Bank	240 € HSBC
Réseau Banque Populaire	192 € Banque Populaire Occitane	264 € Banque populaire d'Alsace
Réseau Caisse d'Epargne	168 € 10 caisses régionales	240 € Caisse d'épargne Côte d'Azur
Réseau Crédit Agricole	176.40 € Crédit agricole Brie Picardie	330 € Crédit agricole Nord de France
Réseau Crédit Mutuel	216 € Crédit mutuel Anjou	318 € Crédit Mutuel Nord Europe
Banques en ligne	117.60 € Fortuneo	228.24 € ING Direct

(1) *Alsace, Aquitaine-Poitou-Charentes, Auvergne-Limousin, Bourgogne Franche Comté, Bretagne-pays de Loire, Lorraine-Champagnes-Ardenne, Rhône-Alpes, Loire-Drôme-Ardèche, Midi-Pyrénées, Picardie*